

Regulamin realizacji bonów turystycznych

Postanowienia ogólne

1. BON TURYSTYCZNY jest voucherem uprawniającym Posiadacza Bonów do wymiany na usługi turystyczne dostępne w biurze podróży TURYSTA S.C. we Włocławku ul. Przedmiejska 17
2. Emitentem BONÓW - zwanym dalej Sprzedawcą jest biuro jest BIURO TURYSTYCZNE TURYSTA S.C. we Włocławku
3. Posiadacz BONU TURYSTYCZNEGO TURYSTA może dokonać zakupu usług turystycznych dostępnych na portalu www.eturysta24.com.pl min wczasy, wycieczki, rejsy, pobyt w hotelu SPA. W ośrodku SPA i inne dostępne na stronie **na zasadach obowiązujących przy sprzedaży wybranej usługi.**
4. Bony wystawiane są na okaziciela.
5. Bony ważne są 1 rok, po tym okresie bon traci ważność.
6. Wartość bonu można łączyć.
7. Bon nie może być zamieniony na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Bonów.
8. Jeśli wartość oferty jest wyższa od wartości Bonu, Posiadacz Bonu może dopłacić różnicę przelewem, lub gotówką.

§ 3 Sposób realizacji

1. Posiadacz Bonu dokonuje wyboru usługi z oferty turystycznej dostępnej w biurze TURYSTA S.C. i w sposób dla niego najbardziej dogodny, min telefonicznie, mailem, lub osobiście potwierdza jej wybór.
2. Po wyborze oferty Posiadacz Bonu dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji usług obowiązującymi w biurze TURYSTA S.C. w wybranym hotelu, lub obiekcie SPA
3. Po dokonaniu wyboru usługi klient, posiadacz bonu dokonuje zapłaty za usługę przekazując BON do biura a dalsze procedury uzgadnia z przedstawicielem BIURA TURYSTA S.C. Dane do rezerwacji na stronie www.eturysta24.com.pl . Potwierdzenie dokonania rezerwacji klient otrzymuje mailem.
4. W przypadku wyboru usługi pobytu w hotelu z listy hoteli i obiektów SPA uzgadnia termin pobytu i dokonuje rezerwacji i na miejscu w obiekcie płaci za świadczenia BONEM turystycznym TURYSTA.
5. w przypadku niewłaściwej realizacji usługi zakupionej usługi w BIURZE TURYSTA S.C. klient może składać zgodnie z warunkami uczestnictwa BIURA TURYSTA S.C. umieszczonej na stronie www.eturysta24.com.pl
6. klient ma obowiązek zapoznania się z warunkami uczestnictwa wybranej usługi turystycznej.
7. Wyciąg z Regulaminu Sprzedaży i Realizacji BONÓW i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń osób trzecich wobec Sprzedawcy.
8. Posiadacz Bonu wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie infromatycznej biura podróży TURYSTA S.C. oraz ich przetwarzanie w celu realizacji usługi turystycznej. Posiadacz Bonu wyraża również zgodę na przekazanie swoich danych firmom, które współpracują z TURYSTA S.C. przy realizacji zamówienia.
9. Posiadacz Bonów realizując je w biurze podróży TURYSTA S.C. oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu Realizacji BONÓW.