

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREGACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BT „TURYSTA” WE WŁOCLAWKU

## 1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Przed zgłoszeniem udziału w imprezie uczestnik winien się zapoznać z niniejszymi warunkami uczestnictwa.

1.2. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez B.T. „TURYSTA” następuje z chwilą podpisania formularza UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH przez przedstawiciela biura sprzedającego imprezę i Osoby zgłaszającej udział w imprezie oraz wpłacenia zaliczki

1.3. Program imprezy stanowi integralną część umowy.

1.4. Osoba dokonująca rezerwacji – czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji, oraz bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowania tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa.

1.5. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych. Jeżeli Klient natychmiast zawiadomiony o powyższych zmianach nie zgłosi rezygnacji z wyjazdu w ciągu trzech dni od chwili otrzymania zawiadomienia, przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmienione warunki uczestnictwa, w przypadku rezygnacji Klienta z imprezy – otrzymuje on zwrot wniesionej wpłaty za imprezę.

1.6. Cena ustalona w umowie może być podwyższona nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu, jeżeli jest to uzasadnione:

- wzrostem kosztów transportu,
- wzrostem ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach,
- wzrostem kursów walut.

1.7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej oraz w przypadku niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej / wymagane minimum przedstawiane jest przy każdej wycieczce indywidualnie – Klient jest informowany o tym fakcie w momencie podpisywania umowy/, może to nastąpić jednak nie później niż na 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W takim przypadku Klient otrzyma propozycję innego wyjazdu, w przypadku nie wyrażenia zgody na inną imprezę – otrzymuje całkowity zwrot wniesionej opłaty.

1.8. W dniu podpisania druku „ UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH” Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Dopłata do 100% powinna nastąpić minimum 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient wpłaca 100% wartości imprezy.

1.9. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłaty należności za imprezę lub kolejnej raty jest równoznaczne ze skreśleniem z listy stałej uczestnictwa, na warunkach rezygnacji uczestnika.

1.10. Organizator turystyki jest obowiązany podać Klientowi, przed zawarciem umowy:

- ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej,
- poinformować Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.

1.11. Organizator turystyki jest obowiązany, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, podać Klientom:

- nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela organizatora turystyki (lub innej instytucji), do którego Klient może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu,
- w odniesieniu do imprez turystycznych dla dzieci - informację o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka,
- planowany czas przejazdu, miejsca i czas trwania postojów,
- możliwości dodatkowych ubezpieczeń (od kosztów rezygnacji).

## 2. REZYGNACJA Z IMPREZY

2.1. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji w Biurze, lub dzień następujący po dacie, w której Uczestnik nie wykona czynności określonej w umowie zgłoszeniu takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz nie zgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.

2.2. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty faktycznie poniesionych przez Biuro kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy turystycznej. Biuro podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco:

- przy rezygnacji do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy – 5% ceny,
- przy rezygnacji między 39 a 22 dniem – 25% ceny
- przy rezygnacji między 21 a 15 dniem – 50% ceny
- przy rezygnacji między 14 a 7 dniem – 80% ceny
- przy późniejszej rezygnacji – 90%

2.3. Klient może ubezpieczyć się od kosztów ewentualnej rezygnacji z imprezy; szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy BT „TURYSTA”.

2.4. Jeżeli Klient rezygnujący z udziału w imprezie turystycznej wskaże inną osobę, która zajmie jego miejsce, organizator może potrącić z wpłaty klienta tylko kwotę równą opłacie manipulacyjnej - która stanowi kwotę faktycznie poniesionych przez Biuro kosztów tej zamiany.

## 3. REALIZACJA IMPREZY

3.1. Biuro Turystyczne „TURYSTA” przyjmuje odpowiedzialność za sumienną realizację imprezy zgodnie z programem i świadczeniami zawartymi w ofercie. Ma prawo jednak zmienić informacje w katalogach lub broszurach przed zawarciem umowy pod warunkiem jasnego poinformowania o tym Klienta.

3.2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym biuro lub przedstawiciela biura na miejscu. W takim przypadku biuro ma obowiązek naprawić wadę. Uczestnik nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli biuro naprawi niezwłocznie wadę.

3.3. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez uczestnika przepisów celno-dewizowych.

3.4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność wobec Biura za szkody wyrządzone z jego winy lub winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór.

3.5. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej do 30 dni po zakończeniu imprezy. Biuro zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. W czasie jej rozpatrywania Klient nie ma prawa uciekać się do mediów etc. Ewentualne wymagania Klienta w reklamacji powinny być jasno sprecyzowane w wyraźnych punktach, wskazujących na te świadczenia, które odbiegały od zawartych w ofercie, a podana kwota roszczenia winna być adekwatna do różnicy w tych świadczeniach.

3.6. W wyjątkowych przypadkach organizator imprezy zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności punktów programu lub zakwaterowania uczestników w hotelach innych niż opisano, lecz o równorzędnym lub wyższym standardzie.

3.7. Organizator imprezy nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniami na granicach, zachowanie uczestników imprezy, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki (jeśli lokalizacja obiektu została ujęta w ofercie), itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro nie ma żadnego wpływu.

## 4. POSTANOWIENIA OGÓLNE

4.1. Klienci wykupujący zorganizowaną imprezę turystyczną zagraniczną (autokarem lub samolotem) w cenie imprezy mają zawarte ubezpieczenie NW + KL - sumy gwarancyjne oraz szczegółowe warunki ubezpieczenia zawarte są w polisach, które są do wglądu przez Klienta

4.2. Klienci wykupujący imprezę zagraniczną z własnym dojazdem lub z ewentualną opcją dojazdu (nie zawartą w cenie imprezy) zobowiązują się do wykupienia ubezpieczenia NW + KL i zapłaty za świadczenia ubezpieczeniowe ekstra w kwocie wymienionej w ofercie.

4.3. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z polisą ubezpieczeniową, natomiast w przypadku imprez grupowych voucherem oraz polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje pilot lub rezydent biura.

4.4. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa Cywilnego.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami uczestnictwa i w pełni je akceptuję.

.....  
Podpis Klienta